

개인정보처리방침

허브넷(herbnet)이 운영하는 홈페이지(www.herbnet.kr)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법'), 개인정보보호법 등 관련 법률에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 수립하여 공개하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목

회사가 이용자로부터 수집하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다.

- 1) 회원가입 시: 아이디, 이메일, 비밀번호, 이름, 주소, 연령대, 성별, 휴대전화번호
- 2) Herbnet 내 프로젝트 참여에 따른 환급 시: 환급 신청자 정보(아이디, 연락처, 이메일), 계좌정보(은행/증권회사명, 계좌번호, 예금주명)
- 3) Herbnet 내 프로젝트 참여에 따른 봉사활동 입력 시: 봉사 신청자 정보(아이디, 이름, 생년월일, 아이디, 1365아이디)
- 4) 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용기록, 기기정보, 위치정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.
- 5) 그 밖의 Herbnet 내의 개별 서비스 이용 과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다. 추가로 개인정보를 수집 할 경우에는 해당 개인정보 수집 시점에서 이용자에게 '수집하는 개인정보 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보관 기간'에 대해 안내를 드리고 동의를 받습니다.

2. 개인정보의 수집방법

회사는 아래의 방법을 통해 개인정보를 수집합니다.

- 1) 홈페이지 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 방법으로 수집합니다.
- 2) 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면을 통해 수집될 수 있습니다.
- 3) 고객센터를 통한 상담과정에서 웹페이지, 팩스, 전화 등을 통하여 수집될 수 있습니다.
- 4) 기기 정보와 같은 생성정보는 PC웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

3. 수집한 개인정보의 이용

회사는 회원관리, 서비스 개발·제공 및 향상 등 아래의 목적으로만 개인정보를 이용합니다.

- 1) 회원 가입 의사의 확인, 연령 확인(만 14세 이상 여부), 이용자의 본인 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사의 확인 등 회원관리
- 2) 프로젝트 참여에 따른 환급금 제공
- 3) 클라우드 소싱 제공대상(경력단절 여성, 고령층 등) 확인, 봉사인증서 배송
- 4) 콘텐츠 등 기존 서비스 제공(광고 포함)에 더하여, 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 개인정보 및 관심에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등 신규 서비스 요소의 발굴 및 기존 서비스 개선 등
- 5) 법령 및 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보

호 및 서비스 운영

6) 이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적

4. 개인정보의 제공 및 위탁

회사는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 이용자가 개인정보 제공에 직접 동의한 경우, 그리고 관련 법령에 의거하여 회사가 개인정보 제공의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우 개인정보를 제공합니다.

5. 개인정보의 파기

- 1) 회사는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원 탈퇴 시 지체없이 파기합니다. 단, 이용자에게 개인정보 보관기관에 대해 별도의 동의를 얻은 경우 또는 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.
- 2) 이용자에게 개인정보 보관기관에 대해 회원가입 시 동의를 얻은 경우는 아래와 같습니다.
 - 부정가입 및 이용 방지를 위한 부정가입 및 이용기록: 탈퇴일로 부터 6개월까지
 - 부정가입 및 이용기록은 이용자의 이름, 휴대전화번호, 아이디(이메일)
 - 환급금 중복제공 등 방지를 위한 부정거래기록: 탈퇴일로부터 6개월까지
 - 부정거래기록은 아이디, 이름, 휴대폰번호, IP주소, 쿠키, 기기정보, 지급계좌 정보(은행명, 계좌번호, 예금주명)
 - 봉사 인증서 발급 확인을 위한 인증기록: 탈퇴일로부터 6개월까지
 - 인증기록은 이용자의 이름, 휴대폰번호, 아이디(이메일)
- 3) 전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률, 통신비밀보호법 등 관련 법령에서 일정기간 정보의 보관을 규정하는 경우는 아래와 같습니다. 회사는 이 기간동안 법령의 규정에 따라 개인정보를 보관하며, 본 정보를 다른 목적으로 절대 이용하지 않습니다.
 - ① 전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년 보관
 - 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년 보관
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년 보관
 - ② 전자금융거래법
 - 전자금융에 관한 기록: 5년 보관
 - ③ 통신비밀보호법
 - 로그인 기록: 3개월
- 4) 각 업무 목적에 필요한 보유기간을 기재하시면 됩니다. 기재된 사항은 모두 예시이며, 실제 필요하신 내용에 맞게 수정 보완하시면 됩니다. 회원탈퇴, 서비스 종료, 이용자에게 동의받은 개인정보 보유기간의 도래와 같이 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성된 개인정보는 재생 불가능한 방법으로 파기합니다.

서면양식에 기재하거나, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄 또는 소각하여 파기하고, 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 복구 및 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

6. 이용자의 권리 및 그 행사방법

- 1) 이용자는 언제든지 Herbnet 홈페이지 [회원정보변경] 내에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.
- 2) 이용자는 언제든지 회원탈퇴 등을 통하여 개인정보의 수집 및 이용 동의를 철회할 수 있습니다.
- 3) 이용자는 회사에 대하여 개인정보의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구를 할 수 있습니다. 개인정보의 정정 또는 삭제시, 회사는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 4) 이용자는 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 제3항의 권리를 행사할 수 있고, 이 경우 개인정보보호법에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- 5) 이용자의 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구는 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 제한될 수 있습니다.

7. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
- 2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치와 운영 및 그 거부에 관한 사항

- 1) 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 기기정보, 위치정보, 세션, 쿠키가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - 자동생성정보: 방문일시, 서비스 이용기록, 접속IP정보, 접속 로그, 기기정보(고유기기식별값, OS버전), 쿠키(쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자 PC 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다.)
 - 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 2) 아래 방법을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - Internet Explorer의 경우: 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정
 - Microsoft Edge의 경우: 웹브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 설정 보기 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정
 - Chrome의 경우: 웹브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 > 콘텐츠 설정 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정
- 3) 쿠키 저장을 거부할 경우, 서비스 이용에는 문제가 없으나 맞춤형 서비스를 이용하실 수 없습니다.

9. 개인정보 보호책임자 및 담당자 안내

1) 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

· 개인정보보호 책임자
성 명: 김병철
연락처: 063-222-7807

· 개인정보보호 담당자
담당자 성명 : 김병철
연락처: 063-222-7807

2) 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

10. 개정 전 고지의무 및 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 개정 최소 7일전에 홈페이지를 통하여 공지합니다. 본 개인정보처리방침은 2020년 09월 01일부터 시행됩니다.

- 공고일자: 2020년 09월 01일
- 시행일자: 2020년 09월 01일